

## Инструкция

по регистрации пользователя и работе в Личном кабинете Акционера на сайте АО «ПРЦ»

Для подключения сервиса необходимо ознакомиться с Правилами предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО «ПРЦ» (далее - Правила) и осуществить следующие действия:

*Для физических лиц:*

Предоставить в АО «ПРЦ» Заявление о подключении к личному кабинету по установленной форме и пройти регистрацию в обновленном личном кабинете или пройти регистрацию в обновленном личном кабинете с использованием подтверждённой учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

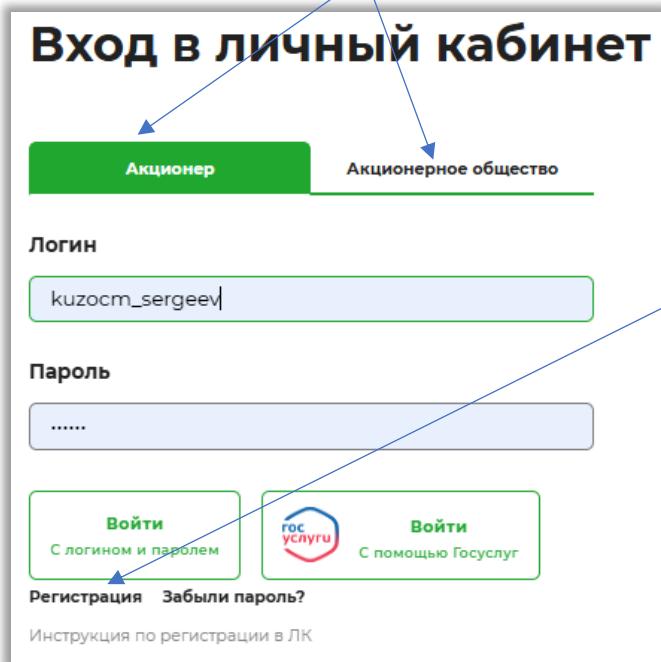
*Для юридических лиц:*

Предоставить АО «ПРЦ» Заявление о подключении к личному кабинету по установленной форме, Заявление о предоставлении/прекращении доступа к личному кабинету по установленной форме, доверенность (доверенности), подтверждающую полномочия представителя (представителей) Клиента, и пройти регистрацию в обновленном личном кабинете.

После прохождения процедуры регистрации клиенту будет доступен новый сервис Личного кабинета (далее – ЛК).

### I. Процедура регистрации

- Личное обращение в офис АО «ПРЦ» физических лиц и уполномоченных представителей юридических лиц.**
  1. Заполнить Заявления по форме, установленной Правилами в офисе регистратора и передать уполномоченному сотруднику.
  2. После обработки Заявлений клиенту по номеру телефона в СМС будут направлены логин и временный пароль для входа в ЛК.
  3. открыть в сети Интернет страницу <https://online.profrc.ru/>
  4. выбрать одну из закладок, соответствующую статусу клиента и нажать на кнопку «Регистрация».



1.5. Ввести полученный логин и временный пароль, поставить все галочки и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

## Регистрация

Вниманию пользователей сайта:  
В полях ЛОГИН и ПАРОЛЬ указать данные полученные на мобильный телефон в виде СМС от отправителя PROFRC. Ввод иных данных не допускается

Сообщение с ЛОГИНОМ и ПАРОЛЕМ получено

Логин

Пароль

или

**Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ (ЕСИА)**

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", я от себя лично (для клиента-физического лица) или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого я являюсь (для клиента-юридического лица), присоединяюсь к [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#), принимаю в полном объеме условия данных Правил.

**Зарегистрироваться** **На главную страницу**

1.6. На следующем шаге клиенту необходимо изменить выданный ранее временный пароль.

## Профиль

ООО «Акционер»

Логин  
XXXXXX

Телефон  
XXXXXX

Электронная почта  
XXXXXX

### Смена пароля

Пароль

Новый пароль

Повтор нового пароля

**Сохранить новый пароль**

После успешной смены пароля выдается сообщение: «Пароль успешно обновлен». Далее необходимо выйти из ЛК и снова войти. После входа с новым паролем клиенту станет доступен минимальный функционал «Голосование».

## 2. Использование подтверждённой учетной записи в ЕСИА.

2.1. Для физических лиц имеется возможность регистрации в ЛК с использованием подтверждённой учетной записи в ЕСИА (без посещения офиса регистратора). Для этого необходимо открыть в сети Интернет страницу <https://online.profrc.ru/>;

2.2. Выбрать закладку «Акционер» и нажать на кнопку «Регистрация».

### Вход в личный кабинет

Акционер Акционерное общество

Логин  
kuzocm\_sergeev\

Пароль  
.....

**Войти** С логином и паролем **Войти** С помощью Госуслуг

Регистрация Забыли пароль?

Инструкция по регистрации в ЛК

2.3. В следующем окне появится форма для идентификации с использованием учетной записи в ЕСИА.

2.4. В данном окне требуется нажать на кнопку «Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ (ЕСИА)».

### Регистрация

Вниманию пользователей сайта:  
В полях ЛОГИН и ПАРОЛЬ указать данные полученные на мобильный телефон в виде СМС от отправителя PROFRС. Ввод иных данных не допускается

Сообщение с ЛОГИНОМ и ПАРОЛЕМ получено

Логин  
Введите полученный ЛОГИН из СМС

Пароль  
Введите полученный ПАРОЛЬ

Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ (ЕСИА)

или

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", я от себя лично (для клиента-физического лица) или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого я являюсь (для клиента-юридического лица), присоединяюсь к [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#), принимаю в полном объеме условия данных Правил.

Зарегистрироваться На главную страницу

2.5. В следующем окне требуется войти в свой аккаунт на портале Госуслуг и предоставить право доступа Личному кабинету клиента АО «ПРЦ» к информации на портале ГОСУСЛУГИ.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход  
Личный кабинет клиента АО "ПРЦ"

Телефон/последние 5 цифр  
Пароль  
Показать  
 Не запоминать логин и пароль  
**Войти**  
Я не знаю пароль

Куда ещё можно войти с паролем от

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам  
Вход с помощью электронной подписи

Предоставление прав доступа  
Личный кабинет клиента АО "ПРЦ" запрашивает следующие права:

- Проведение входа в систему
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества
- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность

**Предоставить** **Отказать**

Нажимая кнопку "Предоставить", вы разрешаете этой организации использовать указанные данные согласно её правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение в настройках Госуслуг.

- 2.6. После возврата из портала Госуслуг в ЛК клиент переходит на страницу, где предоставляет согласие на обработку своих персональных данных. Заполнение поля «Адрес субъекта данных» является обязательным.

## Согласие на обработку персональных данных

Нажимая кнопку "Согласен", я даю свое согласие АО "ПРЦ" на условиях, предусмотренных [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#), на обработку моих персональных данных, предоставленных в ходе прохождения процедуры регистрации в личном кабинете, а также любой иной информации, предоставленной в процессе использования личного кабинета.

Фамилия, Имя, Отчество:

Вид документа(паспорт или иной документ):

Серия и номер документа:

Дата выдачи:

Орган, выдавший документ:

Адрес субъекта данных:

[Не согласен](#) [Согласен](#)

- 2.7. Далее происходит переход на страницу, где необходимо ввести номер телефона и адрес электронной почты.

## Получение логина и временного пароля

Телефон

Электронная почта

После нажатия кнопки «Получить логин и временный пароль» логин и временный пароль будут направлены на указанный номер телефона и/или на адрес электронной почты в формате:  
«Логин» - «Временный пароль». Полученные логин и временный пароль следует ввести на странице Регистрация и нажать кнопку «Зарегистрироваться»

[Получить логин и временный пароль](#)

- 2.8. После ввода номера телефона и адреса электронной почты и нажатия на кнопку «Получить логин и временный пароль» требуется подтвердить действие на сайте [online.profrc.ru](http://online.profrc.ru), нажав кнопку «OK». Тогда на телефон клиента приходит СМС с логином и временным паролем.

2.9. Затем в открывшейся форме необходимо ввести Логин и пароль, поставить все галочки, в том числе для подтверждения присоединения к Правилам и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

## Регистрация

Вниманию пользователей сайта:  
В полях ЛОГИН и ПАРОЛЬ указать данные полученные на мобильный телефон в виде СМС от отправителя PROFRC. Ввод иных данных не допускается

Сообщение с ЛОГИНОМ и ПАРОЛЕМ получено

Логин

Пароль

или

[Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ \(ЕСИА\)](#)

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", я от себя лично (для клиента-физического лица) или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого я являюсь (для клиента-юридического лица), присоединяюсь к [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#), принимаю в полном объеме условия данных Правил.

[Зарегистрироваться](#) [На главную страницу](#)

2.10. После этого открывается окно, в котором необходимо согласиться с обработкой персональных данных. После нажатия на кнопку «Согласен», клиент будет перенаправлен на страницу профиля для изменения временного пароля.

## Согласие на обработку персональных данных

Нажимая кнопку "Согласен", я даю своё согласие АО "ПРЦ" на условиях, предусмотренных [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#) на обработку моих персональных данных, предоставленных в ходе прохождения процедуры регистрации в личном кабинете, а также любой иной информации, предоставленной в процессе использования личного кабинета.

Фамилия, Имя, Отчество:

Вид документа(паспорт или иной документ):  
паспорт РФ

Серия и номер документа:

Дата выдачи:

Орган, выдавший документ:

Адрес субъекта данных:

[Согласен](#) [Не согласен](#)

# Профиль

Иванов  
Иван  
Иванович

Логин  


Телефон  


Электронная почта  


Смена пароля

Данные пользователя

**Смена пароля**

Пароль

Новый пароль

Повтор нового пароля

**Сохранить новый пароль**

2.11. После смены временного пароля необходимо выйти из ЛК и снова войти. С этого момента клиенту будет доступен минимальный функционал «Голосование».

## II. Работа в Личном кабинете Акционера

1. Для входа в Личный кабинет Акционера выберите соответствующую закладку и введите логин и пароль. Нажмите на кнопку «Войти».



Вход в личный кабинет

Акционер Акционерное общество

Логин  
kuzocm\_sergeev

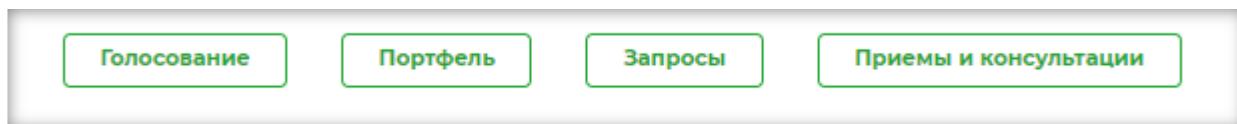
Пароль  
.....

Войти С логином и паролем Войти С помощью Госуслуг

Регистрация Забыли пароль?

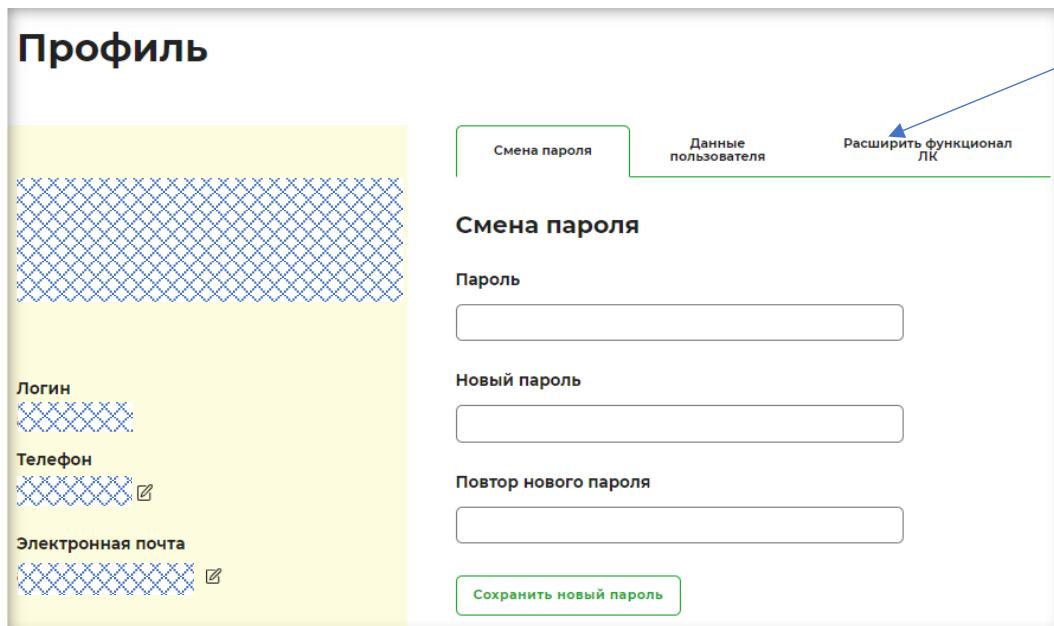
Инструкция по регистрации в ЛК

2. Акционеру в ЛК могут быть доступны следующие функционалы:



Голосование Портфель Запросы Приемы и консультации

3. Минимально доступный функционал – «Голосование». Для расширения функционала клиенту необходимо подключить Информационный режим. Это можно сделать в профиле Клиента в личном кабинете. Для этого необходимо перейти в Профиль пользователя и выбрать закладку «Расширить функционал ЛК».



Профиль

Смена пароля Данные пользователя Расширить функционал ЛК

Смена пароля

Пароль  
Новый пароль  
Повтор нового пароля

Сохранить новый пароль

Далее нажмите на кнопку «Получить код по SMS ...», введите полученный код в соответствующее поле.

Смена пароля	Данные пользователя	Расширить функционал ЛК
--------------	---------------------	-------------------------

**Расширить функционал Личного кабинета**

**Получить код по SMS (для подтверждения расширения функционала ЛК)**

Нажмите на кнопку «Подтвердить расширение функционала ЛК».

Смена пароля	Данные пользователя	Расширить функционал ЛК
--------------	---------------------	-------------------------

**Расширить функционал Личного кабинета**

Код был направлен сообщением на телефон

**Код**

Введите код

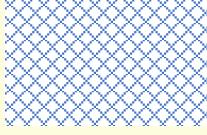
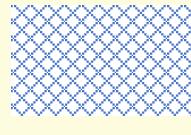
**Подтвердить расширение функционала ЛК**

#### 4. Функционал «Голосование».

См. отдельную инструкцию в ЛК Акционера.

#### 5. Функционал «Портфель».

Здесь можно получить информацию о всех ценных бумагах эмитентов, обслуживаемых в АО «ПРЦ», которыми владеет клиент.

<h2>Портфель</h2>						
<input type="text" value="Введите наименование эмитента"/> <input type="button" value="🔍"/>						
№	Эмитент	Номер лицевого счета	Владелец	Ценная бумага	Гос. рег. номер выпуска ценных бумаг	Кол-во (шт.)
1		336799		Акция обыкновенная именная [АО1]		30,000000
Всего записей 1						08.04.2022 15:57

#### 6. Функционал «Запросы».

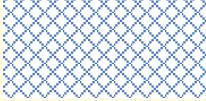
В данном разделе клиент с помощью данного функционала имеет возможность запросить информацию из реестра.

Запросить информацию из реестра возможно путем:

- формирования запроса на сайте (типовые, часто используемые запросы);
- загрузка файла с нетиповым запросом (текстовый файл, например, в формате doc, rtf).

## Запросы

Введите наименование документа

№	Документы	Эмитент	Дата приема	Статус зап.
1	Выписка со счета зарегистрированного лица		8 Апреля 2022	Выдан док.
2	Сканированный запрос		8 Апреля 2022	Зарегистрирован

Всего записей 2

Сформировать запрос на сайте

Загрузить файл с запросом

### 6.1. Сформировать запрос на сайте

Для получения требуемого документа необходимо заполнить форму и отправить запрос, нажав на кнопку «Создать запрос».

### Новый запрос

Документ

Выберите документ для получения

На дату формирования запроса

Дата запроса

dd.mm.gggg

Эмитент

Выберите эмитента

Форма выдачи

Электронная

Формат файла

Выберите формат файла

Документы доступные при формировании запроса на сайте:

Документ

Выберите документ для получения

Выберите документ для получения

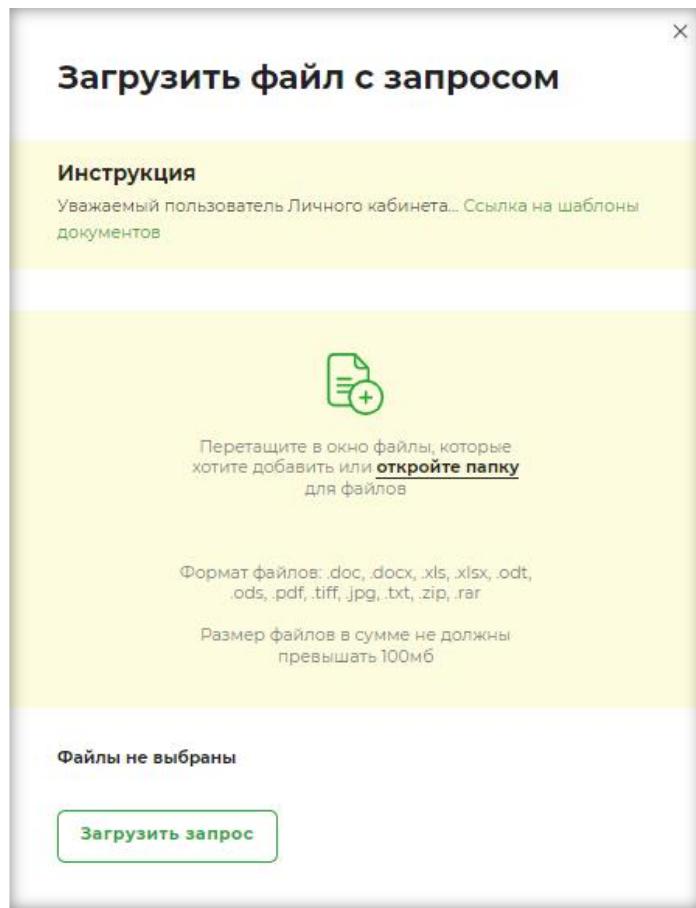
Выписка со счета зарегистрированного лица

Справка о процентном соотношении по счету ЗЛ

Справка об операциях по счету

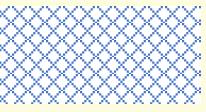
### 6.2. Загрузить файл с запросом.

Если в перечне доступных документов, указанных в предыдущем пункте отсутствует требуемый документ, есть возможность оформить запрос в свободной форме на получение информации из реестра владельцев ценных бумаг и направить его регистратору путем загрузки файла с текстом запроса в ЛК. Форматы загружаемых файлов и порядок загрузки указан в ЛК при выборе соответствующего способа запроса информации из реестра.



Запрос будет направлен регистратору и обработан в установленные законодательством сроки при условии оплаты услуг регистратора. Счет за предоставление информации из реестра будет выложен в ЛК в раздел «Запросы». После обработки запрошенный документ будет доступен в ЛК в разделе «Запросы». В случае отсутствия оплаты услуг регистратора клиенту будет направлен отказ в предоставлении информации из реестра.

Запрошенные документы и счет для оплаты можно скачать. Для этого требуется нажать на ссылку:

Запросы				
Ведите наименование документа		Запросить информацию из реестра		
№	Документы	Эмитент	Дата приема	Статус запроса
1	<input type="checkbox"/> Выписка со счета зарегистрированного лица		8 Апреля 2022	Выдан документ
2	<input type="checkbox"/> Сканированный запрос		8 Апреля 2022	Выдан документ

Всего записей 2

После перехода по ссылке откроется окно, где можно скачать документы:

X

### Выписка из реестра

[Скачать ответ регистратора \[Исх. №М-220408-002 от 08.04.2022\]](#)

[Скачать документ регистратора \[Исх. №123 от 08.04.2022\]](#)

Эмитент 

Номер лицевого счета 336799

Регистрационный номер запроса М-220408-003

Дата приема 8 Апреля 2022

Дата запроса На момент формирования запроса

Форма выдачи Электронная

Формат файла RTF

Статус запроса Выдан документ

## 7. Функционал «Приемы и консультации»

В данном разделе можно записаться на прием к регистратору. Подтверждение записи отражается в графе «Статус». Перед посещением офиса регистратора проверьте графу Статус, прием по записи возможен при условии значения статуса записи «Подтверждено».

### Приемы и консультации

Ведите цель посещения  

[Записаться на прием](#)

№	Дата	Время приема (время Московское)	Наименование филиала	Статус	Цель посещения
1	10 Февраля 2022	16:00	г.Астрахань, ул.Кремлевская, д.4, офис 217	Отмена	Консультирование
9	4 Апреля 2022	10:00	г.Москва, Балаклавский проспект, д.28 "В"	Подтверждено	Консультирование
10	15 Апреля 2022	09:30	г.Москва, Балаклавский проспект, д.28 "В"	Не подтверждено	Консультирование

#### Новая запись

Наименование филиала

Выберите офис

Дата и время

дд.мм.гггг   чч.мм  

Цель посещения

Не выбрано

[Записаться](#)