

## Инструкция

по регистрации пользователя и работе в Личном кабинете Акционера на сайте АО «ПРЦ»

Для подключения сервиса необходимо ознакомиться с Правилами предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО «ПРЦ» (далее - Правила) и осуществить следующие действия:

*Для физических лиц:*

Предоставить в АО «ПРЦ» Заявление о подключении к личному кабинету по установленной форме и пройти регистрацию в обновленном личном кабинете или пройти регистрацию в обновленном личном кабинете с использованием подтвержденной учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

*Для юридических лиц:*

Предоставить АО «ПРЦ» Заявление о подключении к личному кабинету по установленной форме, Заявление о предоставлении/прекращении доступа к личному кабинету по установленной форме, доверенность (доверенности), подтверждающую полномочия представителя (представителей) Клиента, и пройти регистрацию в обновленном личном кабинете.

После прохождения процедуры регистрации клиенту будет доступен новый сервис Личного кабинета (далее – ЛК).

### **Рекомендации!**

При прохождении акционером процедуры регистрации в личном кабинете на сайте АО «ПРЦ», в том числе с использованием подтвержденной учетной записи в ЕСИА, рекомендуется использовать интернет – браузер **Google Chrome**.

## **I. Процедура регистрации**

### **1. Личное обращение в офис АО «ПРЦ» физических лиц и уполномоченных представителей юридических лиц.**

- 1.1. Заполнить Заявления по форме, установленной Правилами в офисе регистратора и передать уполномоченному сотруднику.
- 1.2. После обработки Заявлений клиенту по номеру телефона в СМС будут направлены логин и временный пароль для входа в ЛК.
- 1.3. открыть в сети Интернет страницу <https://online.profrc.ru/>
- 1.4. выбрать одну из закладок, соответствующую статусу клиента и нажать на кнопку «Регистрация».

**Вход в личный кабинет**

Акционер      Акционерное общество

Логин  
kuzocm\_sergeev

Пароль  
.....

Войти  
С логином и паролем

гос услуги      Войти  
С помощью Госуслуг

Регистрация      Забыли пароль?

Инструкция по регистрации в ЛК

1.5. Ввести полученный логин и временный пароль, поставить все галочки и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

**Регистрация**

Внимание пользователей сайта:  
В полях ЛОГИН и ПАРОЛЬ указать данные полученные на мобильный телефон в виде СМС от отправителя PROFRC. Ввод иных данных не допускается

Сообщение с ЛОГИНОМ и ПАРОЛЕМ получено

**Логин**  
Введите полученный ЛОГИН из СМС

или Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ (ЕСИА)

**Пароль**  
Введите полученный ПАРОЛЬ

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", я от себя лично (для клиента-физического лица) или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого я являюсь (для клиента-юридического лица), присоединяюсь к [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#), принимаю в полном объеме условия данных Правил.

Зарегистрироваться На главную страницу

1.6. На следующем шаге клиенту необходимо изменить выданный ранее временный пароль.

**Профиль**

Иванов  
Иван  
Иванович

**Смена пароля**

Пароль  
[input field]

Новый пароль  
[input field]

Повтор нового пароля  
[input field]

Сохранить новый пароль

Логин  
[masked]

Телефон  
[masked]

Электронная почта  
[masked]

После успешной смены пароля выдается сообщение: «Пароль успешно обновлен». Далее необходимо выйти из ЛК и снова войти. После входа с новым паролем клиенту станет доступен минимальный функционал «Голосование».

## 2. Использование подтвержденной учетной записи в ЕСИА.

2.1. Для физических лиц имеется возможность регистрации в ЛК с использованием подтвержденной учетной записи в ЕСИА (без посещения офиса регистратора). Для этого необходимо открыть в сети Интернет страницу <https://online.profr.ru/>;

2.2. Выбрать закладку «Акционер» и нажать на кнопку «Регистрация».

**Вход в личный кабинет**

Акционер Акционерное общество

Логин  
kuzocm\_sergeev

Пароль  
.....

Войти С логином и паролем

Войти С помощью Госуслуг

Регистрация Забыли пароль?

Инструкция по регистрации в ЛК

2.3. В следующем окне появится форма для идентификации с использованием учетной записи в ЕСИА.

2.4. В данном окне требуется нажать на кнопку «Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ (ЕСИА)».

**Регистрация**

Внимание пользователей сайта:  
В полях ЛОГИН и ПАРОЛЬ указать данные полученные на мобильный телефон в виде СМС от отправителя PROFRC. Ввод иных данных не допускается

Сообщение с ЛОГИНОМ и ПАРОЛЕМ получено

Логин  
Введите полученный ЛОГИН из СМС

или

Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ (ЕСИА)

Пароль  
Введите полученный ПАРОЛЬ

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", я от себя лично (для клиента-физического лица) или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого я являюсь (для клиента-юридического лица), присоединяюсь к Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ", принимаю в полном объеме условия данных Правил.

Зарегистрироваться На главную страницу

2.5. В следующем окне требуется войти в свой аккаунт на портале Госуслуг и предоставить право доступа Личному кабинету клиента АО «ПРЦ» к информации на портале ГОСУСЛУГИ.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

**Вход**  
Личный кабинет клиента АО "ПРЦ"

Логин

Пароль

Не запоминать логин и пароль

Войти

Я не знаю пароль

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам  
Вход с помощью электронной подписи

Политика конфиденциальности

Портал государственных услуг Российской Федерации

Еще Мое... Завое...

**госуслуги**

**Разрешение на действия с персональными данными**

Информационная система, которая запрашивает разрешение  
Личный кабинет клиента АО "ПРЦ"

**Запрашиваемые действия**

- Проведение входа в систему
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества
- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность

**Согласие на выдачу разрешения**

Начиная «Видеть разрешение», вы предоставляете информационной системе права на указанные действия. Разрешение можно отозвать на Госуслугах: профиль → Согласия и доверенности → Разрешения

Отклонить Видеть разрешение

**gosuslugi**

Русский

Подтверждайте вход через мессенджер MAX

Отсканируйте QR-код с телефона, на который хотите получать коды для входа. Номер телефона должен совпадать с указанным в вашем личном кабинете

Не удалось подключить подтверждение входа через мессенджер MAX. Попробуйте в следующий раз

Узнать о мессенджере

Пропустить

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

Если мессенджер MAX не установлен, можно пропустить

2.6. После возврата из портала Госуслуг в ЛК клиент переходит на страницу, где предоставляет согласие на обработку своих персональных данных. Заполнение поля «Адрес субъекта данных» является обязательным.

### Согласие на обработку персональных данных

Нажимая кнопку "Согласен", я даю своё согласие АО "ПРЦ" на условиях, предусмотренных [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#), на обработку моих персональных данных, предоставленных в ходе прохождения процедуры регистрации в личном кабинете, а также любой иной информации, предоставленной в процессе использования личного кабинета.

Фамилия, Имя, Отчество:  
XXXXXX

Вид документа(паспорт или иной документ):  
XXXXXX

Серия и номер документа:  
XXXXXX

Дата выдачи:  
XXXXXX

Орган, выдавший документ:  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Адрес субъекта данных:  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Не согласен    Согласен

2.7. Далее происходит переход на страницу, где необходимо ввести номер телефона и адрес электронной почты.

## Получение логина и временного пароля

Телефон

Электронная почта

После нажатия кнопки «Получить логин и временный пароль» логин и временный пароль будут направлены на указанный номер телефона и/или на адрес электронной почты в формате: **«Логин» - «Временный пароль»**.  
Полученные логин и временный пароль следует ввести на странице Регистрация и нажать кнопку «Зарегистрироваться»

[Получить логин и временный пароль](#)

2.8. После ввода номера телефона и адреса электронной почты и нажатия на кнопку «Получить логин и временный пароль» требуется подтвердить действие на сайте [online.profrc.ru](http://online.profrc.ru), нажав кнопку «ОК». Тогда на телефон клиента приходит СМС с логином и временным паролем.



2.9. Затем в открывшейся форме необходимо ввести Логин и пароль, поставить все галочки, в том числе для подтверждения присоединения к Правилам и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

## Регистрация

Внимание! Пользователей сайта:  
В полях ЛОГИН и ПАРОЛЬ указать данные полученные на мобильный телефон в виде СМС от отправителя PROFRC. Ввод иных данных не допускается

Сообщение с ЛОГИНОМ и ПАРОЛЕМ получено

Логин

или [Получить ЛОГИН и временный ПАРОЛЬ с помощью ГОСУСЛУГ \(ЕСИА\)](#)

Пароль

Нажимая кнопку "Зарегистрироваться", я от себя лично (для клиента-физического лица) или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого я являюсь (для клиента-юридического лица), присоединяюсь к [Правилам предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#), принимаю в полном объеме условия данных Правил.

[Зарегистрироваться](#) [На главную страницу](#)

2.10. После этого открывается окно, в котором необходимо согласиться с обработкой персональных данных. После нажатия на кнопку «Согласен», клиент будет перенаправлен на страницу профиля для изменения временного пароля.

## Согласие на обработку персональных данных

Нажимая кнопку "Согласен", я даю свое согласие АО "ПРЦ" на условиях, предусмотренных [Правилами предоставления сервиса личного кабинета на сайте АО "ПРЦ"](#) на обработку моих персональных данных, предоставленных в ходе прохождения процедуры регистрации в личном кабинете, а также любой иной информации, предоставленной в процессе использования личного кабинета.

Фамилия, Имя, Отчество:

Вид документа(паспорт или иной документ):  
паспорт РФ

Серия и номер документа:

Дата выдачи:

Орган, выдавший документ:

Адрес субъекта данных:

[Согласен](#) [Не согласен](#)

# Профиль

**Иванов  
Иван  
Иванович**

Логин  
[маскированный]

Телефон  
[маскированный] ✎

Электронная почта  
[маскированный] ✎

Смена пароля      Данные пользователя

### Смена пароля

Пароль

Новый пароль

Повтор нового пароля

[Сохранить новый пароль](#)

2.11. После смены временного пароля необходимо выйти из ЛК и снова войти. С этого момента клиенту будет доступен минимальный функционал «Голосование».

→ ↻ online.profc.ru/#update-password

Профессиональный регистрационный центр

[Голосование](#)   [Портфель](#)   [Уведомления](#)   [Запросы](#)   [Приемы и консультации](#)

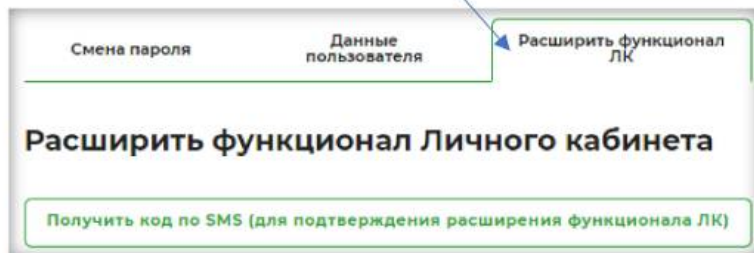
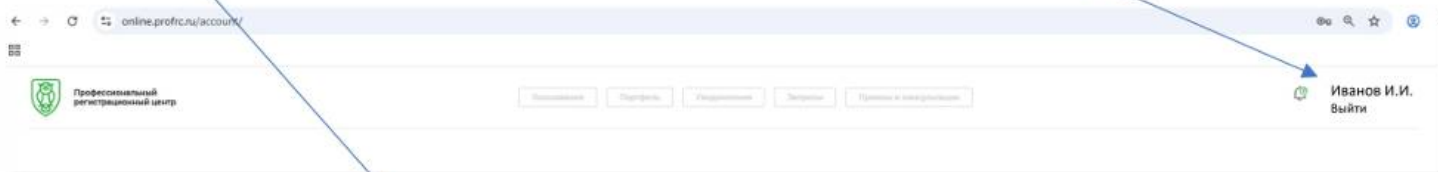
**Здравствуйте, [маскированный]!**

**Добро пожаловать в личный кабинет Акционера**

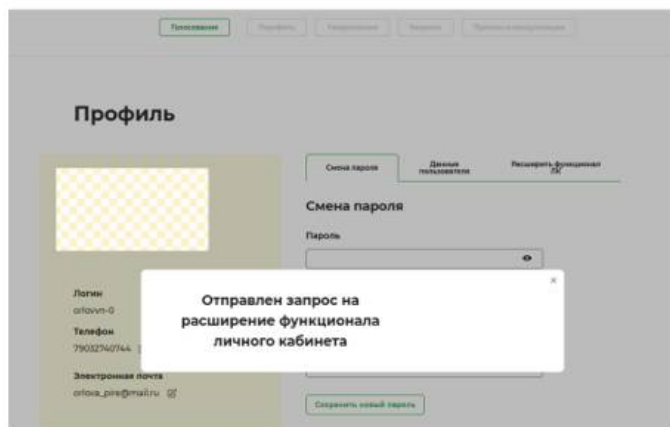
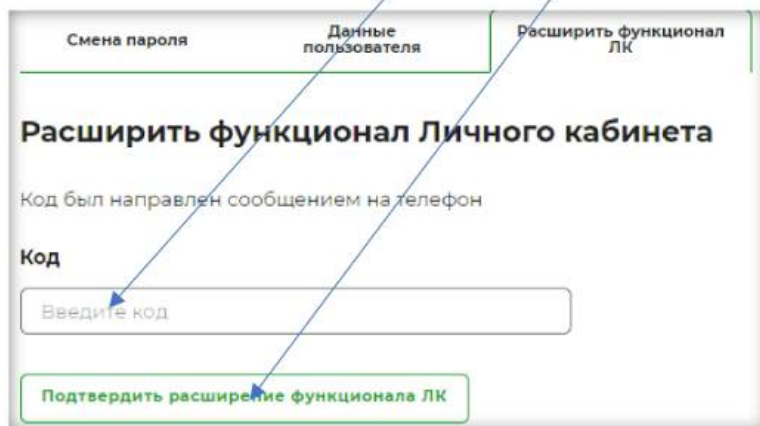
Функционал [Голосование](#)   [Инструкция](#)  
Функционал [Портфель, Запросы, Приемы и консультации](#)   [Инструкция](#)

**Пароль успешно обновлен** ×

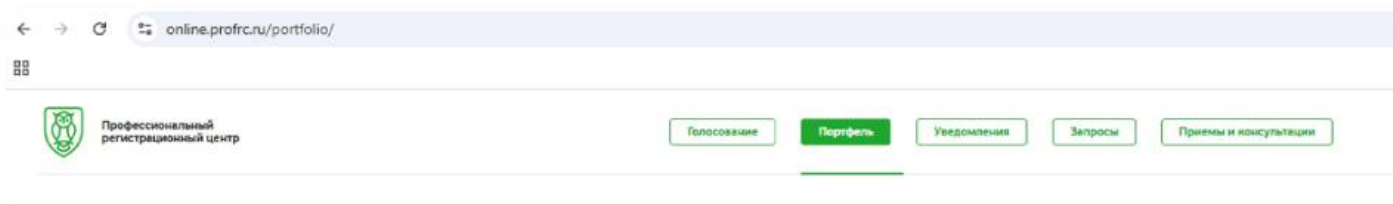
2.12. Для расширения функционала ЛК необходимо войти в свой профиль, закладка «Расширить функционал ЛК» и отправить запрос.



После получения СМС ввести код и подтвердить расширение функционала ЛК.



В итоге для акционера становится доступным следующий функционал:



## II. Работа в Личном кабинете Акционера

1. Для входа в Личный кабинет Акционера выберите соответствующую закладку и введите логин и пароль. Нажмите на кнопку «Войти».

**Вход в личный кабинет**

Акционер | Акционерное общество

Логин  
kuzost\_sergeev

Пароль  
.....

Войти | Войти (с помощью Госуслуг)

Регистрация | Забыли пароль?

Инструкция по регистрации в ЛК

2. Акционеру в ЛК доступны следующие функционалы:



3. Минимально доступный функционал – «Голосование». Для расширения функционала клиенту необходимо подключить Информационный режим. Это можно сделать в профиле Клиента в личном кабинете. См. выше п.2.12.

4. Функционал «Голосование».

См. отдельную инструкцию в ЛК Акционера.

5. Функционал «Портфель».

Здесь можно получить информацию о всех ценных бумагах эмитентов, обслуживаемых в АО «ПРЦ», которыми владеет клиент.

### Портфель

Введите наименование эмитента

№	Эмитент	Номер лицевого счета	Владелец	Ценная бумага	Гос. рег. номер выпуска ценных бумаг	Кол-во (шт.)
1		336799		Акция обыкновенная именная [АО1]		30,000000

Всего записей 1 | 08.04.2022 15:57

6. Функционал «Запросы».

В данном разделе клиент с помощью данного функционала имеет возможность запросить информацию из реестра.

Запросить информацию из реестра возможно путем:

- формирования запроса на сайте (типичные, часто используемые запросы);
- загрузка файла с нетипичным запросом (текстовый файл, например, в формате doc, rtf).

### Запросы

Введите наименование документа

Запросить информацию из реестра

№	Документы	Эмитент	Дата приема	Статус за	
<input type="checkbox"/> 1	Выписка со счета зарегистрированного лица		8 Апреля 2022	Выдан доз	<a href="#">Сформировать запрос на сайте</a> <a href="#">Загрузить файл с запросом</a>
2	Скажированный запрос		8 Апреля 2022	Зарегистрирован	8 Апрель 2022

Всего записей 2

#### 6.1. Сформировать запрос на сайте

Для получения требуемого документа необходимо заполнить форму и отправить запрос, нажав на кнопку «Создать запрос».

### Новый запрос

Документ

Выберите документ для получения

На дату формирования запроса

Дата запроса

дд.мм.гггг

Эмитент

Выберите эмитента

Форма выдачи

Электронная

Формат файла

Выберите формат файла

Создать запрос

Документы доступные при формировании запроса на сайте:

Документ

Выберите документ для получения


- Выберите документ для получения
- Выписка со счета зарегистрированного лица
- Справка о процентном соотношении по счету ЗЛ
- Справка об операциях по счету

#### 6.2. Загрузить файл с запросом.

Если в перечне доступных документов, указанных в предыдущем пункте отсутствует требуемый документ, есть возможность оформить запрос в свободной форме на получение информации из реестра владельцев ценных бумаг и направить его регистратору путем загрузки файла с текстом запроса в ЛК. Форматы загружаемых файлов и порядок загрузки указан в ЛК при выборе соответствующего способа запроса информации из реестра.

### Загрузить файл с запросом

**Инструкция**  
Уважаемый пользователь Личного кабинета... [Ссылка на шаблоны документов](#)

  
Перетащите в окно файлы, которые хотите добавить или **откройте папку** для файлов

Формат файлов: .doc, .docx, .xls, .xlsx, .odt, .ods, .pdf, .tiff, .jpg, .txt, .zip, .rar

Размер файлов в сумме не должны превышать 100мб

Файлы не выбраны

[Загрузить запрос](#)

Запрос будет направлен регистратору и обработан в установленные законодательством сроки при условии оплаты услуг регистратора. Счет за предоставление информации из реестра будет выложен в ЛК в раздел «Запросы». После обработки запрошенный документ будет доступен в ЛК в разделе «Запросы». В случае отсутствия оплаты услуг регистратора клиенту будет направлен отказ в предоставлении информации из реестра.

Запрошенные документы и счет для оплаты можно скачать. Для этого требуется нажать на ссылку:

## Запросы

Введите наименование документа

[Запросить информацию из реестра](#)

№	Документы	Эмитент	Дата приема	Статус запроса	Дата отправки запроса
<input type="checkbox"/> 1	<a href="#">Выписка со счета зарегистрированного лица</a>		8 Апреля 2022	Выдан документ	8 Апреля 2022
<input type="checkbox"/> 2	<a href="#">Сканированный запрос</a>		8 Апреля 2022	Выдан документ	8 Апреля 2022

Всего записей 2

После перехода по ссылке откроется окно, где можно скачать документы:

X

## Выписка из реестра

Скачать ответ регистратора [Исх. №М-220408-002 от 08.04.2022]

Скачать документ регистратора [Исх. №123 от 08.04.2022]

Эмитент



Номер лицевого счета 336799

Регистрационный номер запроса М-220408-003

Дата приема 8 Апреля 2022

Дата запроса На момент формирования запроса

Форма выдачи Электронная

Формат файла RTF

Статус запроса Выдан документ

## 7. Функционал «Приемы и консультации»

В данном разделе можно записаться на прием к регистратору. Подтверждение записи отражается в графе «Статус». Перед посещением офиса регистратора проверьте графу Статус, прием по записи возможен при условии значения статуса записи «Подтверждено».

## Приемы и консультации

Введите цель посещения



Записаться на прием

№	Дата	Время приема (время Московское)	Наименование филиала	Статус	Цель посещения
1	10 Февраля 2022	16:00	г.Астрахань, ул.Кремлевская, д.4, офис 217	Отмена	Консультирование
9	4 Апреля 2022	10:00	г.Москва, Балаклавский проспект, д.28 "В"	Подтверждено	Консультирование
10	15 Апреля 2022	09:30	г.Москва, Балаклавский проспект, д.28 "В"	Не подтверждено	Консультирование

### Новая запись

Наименование филиала

Выберите офис

Дата и время

ДД.ММ.ГГГГ



ЧЧ:ММ



Цель посещения

Не выбрано

Записаться